

Formidling af Totalkreditlån

Nykredit Bank formidler Totalkreditlån. Vi skal derfor give dig en række oplysninger i henhold til Bekendtgørelsen om god skik for boligkredit.

Gældende pr. 21. november 2025

1. Navn og adresse

Nykredit Bank A/S
Sundkrogsgade 25
2150 Nordhavn
CVR 10519608

2. Tilsynsmyndighed

Finanstilsynet
Strandgade 29
1401 København K

Nykredit Bank er registreret hos
Finanstilsynet under FT 8117.

3. Samarbejde

Nykredit Bank formidler realkreditlån til privatkunder
via Totalkredit.

4. Rådgivning

Nykredit Bank tilbyder rådgivning i forbindelse med
formidlede realkreditlån. Rådgivningen er ikke uafhængig
og omfatter kun de realkreditprodukter Nykredit Bank
formidler via Totalkredit.

5. Gebyrer

Du kan til enhver tid finde oplysninger om gebyrer i "Prisli-
ste for realkreditlån i Totalkredit formidlet af Nykredit
Bank (privatkunder)" på nykredit.dk.

Hent prisblad [her](#).

6. Nykredit Banks vederlag

Af lånesagsgebyret modtager Totalkredit 725 kr. Nykredit
Bank modtager den resterende del af lånesagsgebyret i
provision for formidling af et realkreditlån. Nykredit Bank
aflønnes herudover løbende for servicering af lånet og
tabsdækning.

7. Nykredit Banks vederlag

Hvis du er utilfreds med den betjening eller rådgivning,
du har modtaget, har du mulighed for at klage.

Vi opfordrer dig dog til, at du starter med at kontakte den
ansvarlige chef det sted, hvor du har haft en utilfredsstil-
lende oplevelse. Den ansvarlige chef vil lytte til din kritik
og forsøge at finde en løsning.

Ønsker du fortsat at klage over din oplevelse i Nykredit
Bank, efter du har talt med den ansvarlige chef, kan du
på nykredit.dk finde en vejledning til, hvordan du klager
til Klageservice. Se klagevejledning på nykredit.dk.

Hvis det ikke lykkedes os at blive enige, kan du klage til:

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Tlf. 35 43 63 33

Du finder en klagevejledning på fanke.dk/klage.